



# PRODUCT DISCLOSURE SHEET

Please read and understand this Product Disclosure Sheet before you decide to take up Hybrid Current Account-i (hCA-i). Be sure to also read and understand the Specific Terms and Conditions for Commodity *Murabahah*-Based Hybrid Current Account-i. Kindly seek clarification from AmBank Islamic Berhad if you do not understand any part of this document or the general terms stated herein.

AmBank Islamic Berhad

Applicable for: Hybrid Current Account-i

[Protected by PIDM up to RM250,000 for each depositor]

## 1. What is this product about?

- Hybrid Current Account-i (hCA-i) is a deposit product based on Shariah contract of Commodity *Murabahah* which is offered via product bundling, Hybrid Wallet with Merchantrade Asia Sdn. Bhd. through Merchantrade eWallet Application.
- The product offers Customer with profit return of 0.50% p.a. (subject to changes).

## 2. What is the Shariah contract applicable?

- The Shariah contract applicable is Commodity *Murabahah* via *Tawarruq* arrangement. *Tawarruq* means two sale and purchase contracts where the first involves the sale of an asset to a purchaser on a deferred basis and the subsequent sale involves sale of the asset to a third party on a cash basis.
- Shariah contracts of *Murabahah*, *Wakalah*, and *Hamish Jiddiyyah* incorporated with *Wa`d* are also applied in this arrangement.
- Murabahah* (Cost plus Mark-Up Contract) means a sale and purchase of an asset where the acquisition cost and the mark-up are disclosed to the purchaser.
- Wakalah* (Agency Contract) means a contract in which a party mandates another party as his agent to perform a particular task in matters that may be delegated with or without imposition of fee. Under the *Wakalah* contract, the Customer appoints AmBank Islamic ('the Bank') as agent to purchase and sell the Shariah compliant commodities at specified time on behalf of the Customer. The Customer will appoint the Bank to purchase the commodity on his/her behalf and thereafter sell the commodity to the Bank (via the Bank acting as his/her agent) at the Selling Price.
- Hamish Jiddiyyah* (Security Deposit) refers to a security deposit placed by the Bank as security for the undertaking to purchase the commodity before the execution of sale and purchase contract. It is only applicable when there is any Net Incremental of deposit during the final day of the month whereby the purchase commodity will only be conducted on the next day.
- Wa`d* (Undertaking/Promise) is a promise or undertaking, refers to an expression of commitment given by the Bank to the Customer to perform certain action(s) in the future.

### How the arrangement works?

- Upon account opening, you appoint the Bank as your agent to purchase Shariah-compliant Commodity from any third party and thereupon to sell the Commodity to the Bank.
  - The Bank acting as your agent, will purchase the Commodity on your behalf (upon receipt of deposited monies) at a Purchase Price equivalent to Net Incremental. You are entitled to request and take physical delivery of the Commodity at your own cost and expense.
  - The Bank will thereafter on its own capacity purchase the Commodity from you at the Selling Price comprising the said Purchase Price and Ceiling Profit which shall be paid to you upon maturity.
  - The Bank may thereafter sell the Commodity to a third party.
- The sale and purchase contracts in the *Tawarruq* arrangement will be executed upon initial placement of deposit, when there is any Net Incremental of deposit and during deposit renewal upon end of tenure.
  - The type of asset used in this product is the Shariah-compliant commodity traded in a platform approved by the Bank which includes and but not limited to crude palm oil, oleo chemicals, rubber, cocoa and soya products or such other acceptable commodities (excluding *ribawi* items in the category of medium of exchange such as currency, gold and silver).

### 3. What do I get from this product?

- The Customer will receive the Profit Credited on monthly basis. The Profit Credited will be computed based on Effective Profit Rate (EPR) which will be published by the Bank from time to time as per the following formula:  

$$\text{Profit Credited} = \text{End of Day ("EOD") Balance} \times \text{EPR} \times \frac{\text{No. of Days}}{365 \text{ or } 366}$$
- Account Statement will be sent to Customer via email and both, Account Statement and Yearly Tawarruq Notice can be accessed via Merchantrade eWallet Application.
- Competitive return of 0.50% p.a. (subject to changes)
- Account information at your fingertips via Merchantrade eWallet Application.
- Illustration of the profit computation, *Ibra'* (Rebate) and *Hamish Jiddiyyah* (Security Deposit):  
 Ceiling Profit Rate (CPR) = 4% p.a.  
 Effective Profit Rate (EPR) = 0.50% p.a.  
 Amount of initial deposit = RM10,000  
 Date of deposit = 24 December 2021

Trading Date	Deposit (+)/Withdrawal (-) (RM)	Net Incremental / Purchase Price (RM) (a)	EOD Balance (RM) (b)	No. of Remaining Days (c)	Profit Credited (RM) (b x EPR x No. of Days/365 or 366)	Ceiling Profit (RM) (a x CPR x c/365 or 366)	Selling Price (RM) (a + Ceiling Profit)	Hamish Jiddiyyah (RM)
24/12	+10,000	10,000	10,000	8	0.14	8.77	10,008.77	
25/12	-	-	10,000	7	0.14	-	-	-
26/12	+5,000	5,000	15,000	6	0.21	3.29	5,003.29	-
27/12	-2,000	-	13,000	5	0.18	-	-	-
28/12	+3,000 -1,500	1,500	14,500	4	0.20	0.66	1,500.66	-
29/12	+1,000 -2,000	-	13,500	3	0.18	-	-	-
30/12	-	-	13,500	2	0.18	-	-	-
31/12	+3,000	+3,000	16,500	1	0.23	0.41	3,000.41	<b>0.04</b>
<b>Total</b>					<b>1.46</b>	<b>13.13</b>		

Profit Credited will be credited to your account on monthly basis. The Profit Credited will be computed on daily basis, based on EPR. The total of daily Profit Credited amounting to RM1.46 will be credited to your account at the end of the month.

*Hamish Jiddiyyah* (Security Deposit) amount of RM0.04 will also be credited into your account.

On 31 December 2021, total amount of *Ibra'* (Rebate) given by the Customer to the Bank is RM11.67 where Aggregate Ceiling Profit minus Aggregate Profit Credited.

*Ibra'* (Rebate) = RM13.13 – RM1.46 = RM11.67

Type of Accounts	Features and Benefits
Hybrid Current Account-i [Protected by PIDM up to RM250,000 for each depositor]	<p><b>Product Features:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➢ Online account application via Merchantrade eWallet Application Only.</li> <li>➢ Merchantrade will issue Visa Prepaid Card for purchase and withdrawal.</li> <li>➢ Enjoy higher overall Hybrid Wallet limit of RM50,000. Different between the overall Limit and Merchantrade eWallet limit will be stored in hCA-i.</li> <li>➢ Transactions for deposits and withdrawal only via Merchantrade eWallet Application/ Merchantrade Visa Prepaid card.</li> <li>➢ Seamless fund transfers from Merchantrade eWallet to hCA-i and vice versa.</li> </ul> <p><b>Eligibility:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➢ Individuals.</li> </ul> <p><b>Minimum Initial Deposit:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➢ RM0</li> </ul> <p><b>Maximum Balance in hCA-i:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➢ RM40,000.</li> </ul> <p><b>Benefits:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➢ No fee and charges.</li> <li>➢ No minimum balance required.</li> <li>➢ Maximum overall wallet limit of RM50,000.00 (including balance hCA-i).</li> </ul>

**4. What are the other key terms and conditions of this product that I should know?**

- The appointment of the Bank as an agent under the *Wakalah* contract shall be terminated upon account closure and withdrawal of all the deposits and/or credit balance in the account. Further, the Bank shall pay the outstanding Selling Price i.e. deposit amount and accrued profit (if applicable), taking into consideration the applicable rebate, if any, to the Customer on the Termination Date.
- The Bank hereby grants the Customer an undertaking to purchase the Commodity from the Customer (upon completion of the earlier purchase transaction of the Commodity by the customer) at an agreed Selling Price (Purchase Price + Ceiling Profit) determined upon placement of deposit, subject to the Specific Terms & Conditions.
- The Ceiling Profit shall be computed based on the following formula:  

$$\text{Ceiling Profit} = \text{Purchase Price} \times \text{CPR} \times \frac{n}{365 \text{ or } 366}$$

Where;  
Purchase Price= amount equivalent to the Customer's Net Incremental which will be used to purchase a commodity on trading day.  
CPR= Ceiling Profit Rate which will be determined by the Bank  
n= Remaining number of days for the year
- *Hamish Jiddiyyah* (Security Deposit) shall be computed based on the following formula:  

$$\text{Security Deposit} = \text{Net Incremental} \times \text{EPR} \times \frac{n}{365 \text{ or } 366}$$

Where;  
n = number of days prior to the commodity trading that consequently occurs prior to Profit Crediting Date.  
Net Incremental = positive difference of the daily deposit minus the daily withdrawal
- The Customer agrees to provide rebate on the Selling Price to the Bank in any of the following event:
  - Withdrawal of the funds prior to the Maturity Date; or
  - Upon termination or account closure prior to Maturity Date; or
  - If there is a difference between CPR and EPR at Maturity Date.

**5. What are the fees and charges that I have to pay?**

Fees and charges for hCA-i is waived.

**6. What are the risks involved?**

The customer shall experience the typical risks associated with conducting a deposit and withdrawal transaction via Merchantrade eWallet Application. If the customer seeks for assistance due to any materialized risks, please refer to the contact details below.

**7. What do I need to do if there are changes to my contact details?**

It is important that you inform us of any change in your contact details to ensure that all correspondences reach you in a timely manner. Inform us of the above changes by updating via Merchantrade eWallet App or visiting any of Merchantrade branches and appointed agent nationwide or call our Contact Centre at +603 8313 8606/+603 8318 8606 or email at customerservice@merchantrademoney.com

**8. Where can I get further information?**

Website	www.merchantrademoney.com
Contact Centre	+603 8313 8606 / +603 8318 8606 Monday-Sunday, 9am-12am (including public holiday)
	Live Chat: Merchantrade eWallet App Monday-Sunday, 9am-10pm (including public holiday)
	Email: customerservice@merchantrademoney.com

**9. Who should I contact for further information or to lodge a complaint?**

- a) Merchantrade Contact Centre:  
Website : www.merchantrademoney.com  
Telephone No.: +603 8313 8606 / +603 8318 8606  
Monday-Sunday, 9am-12am (including public holiday)  
Live Chat : Merchantrade eWallet App  
Monday-Sunday, 9am-10pm (including public holiday)  
Email : customerservice@merchantrademoney.com



**AmBank Islamic**

- b) If you are dissatisfied with the outcome of the internal dispute resolution process, please refer your dispute to the BNM TELELINK  
Via Phone to: 1-300-88-5465 (1-300-88-LINK)  
Via Fax to : +603-2174 1515  
Via Email to : [bnmtelelink@bnm.gov.my](mailto:bnmtelelink@bnm.gov.my)  
Via Letter to : Laman Informasi Nasihat dan Khidmat (LINK)  
Bank Negara Malaysia  
P.O. Box 10922  
50929 Kuala Lumpur, Malaysia

The information provided in this product disclosure sheet is valid from 1 March 2022 until the next update.

**AmBank Islamic Berhad 199401009897 (295576-U)**  
*A member of the AmBank Group*  
*A PIDM member*

**PDS/hCA-i/032022**



## LEMBARAN PENYATAAN PRODUK

Sila baca dan fahami Lembaran Penyataan Produk ini sebelum anda membuat keputusan untuk memilih produk Akaun Semasa-i Hibrid (hCA-i). Pastikan juga anda membaca dan fahami Terma dan Syarat Khusus Akaun Semasa-i Hibrid Berasaskan Komoditi *Murabahah*. Sila dapatkan penjelasan daripada AmBank Islamic Berhad jika anda tidak memahami mana-mana bahagian dokumen ini atau terma-terma am yang dinyatakan di sini.

AmBank Islamic Berhad

Digunakan untuk: Akaun Semasa-i Hibrid

[Dilindungi oleh PIDM setakat RM250,000 bagi setiap pendeposit]

### 1. Apakah produk ini?

- Akaun Semasa-i Hibrid (hCA-i) ialah produk deposit berasaskan kontrak Syariah Komoditi *Murabahah* yang menawarkan produk kombinasi 'Hibrid Wallet' kolaborasi bersama Merchantrade Asia Sdn. Bhd. melalui Aplikasi eWallet Merchantrade.
- Produk ini menawarkan Pelanggan dengan pulangan keuntungan sebanyak 0.50% setahun (tertakluk kepada perubahan).

### 2. Apakah kontrak Syariah yang digunakan?

- Kontrak Syariah yang diguna pakai adalah Komoditi *Murabahah* melalui aturan *Tawaruk*. *Tawaruk* bermaksud dua kontrak jual beli di mana yang pertama melibatkan penjualan aset kepada pembeli atas dasar tertanggung dan jualan yang berikutnya melibatkan penjualan aset tersebut kepada pihak ketiga secara tunai.
- Kontrak Syariah seperti *Murabahah*, *Wakalah*, dan *Hamish Jiddiyah* yang digabungkan dengan *Wa`d* juga digunakan dalam aturan ini.
- Murabahah* (Kontrak Kos Tambah Untung) bermaksud jual beli aset di mana kos pembelian dan untung dinyatakan kepada pembeli.
- Wakalah* (Kontrak Perwakilan) merujuk kepada suatu kontrak di mana satu pihak memberi mandat kepada pihak lain sebagai wakil untuk melaksanakan tugas tertentu dalam hal-hal yang boleh diwakilkan dengan bayaran atau tanpa bayaran. Di bawah kontrak *Wakalah*, pelanggan melantik AmBank Islamic ('Bank') sebagai ejen untuk membeli dan menjual komoditi patuh Syariah pada masa yang ditetapkan bagi pihak pelanggan. Pelanggan akan melantik Bank untuk membeli komoditi bagi pihaknya dan selepas itu menjual komoditi kepada Bank (melalui Bank bertindak sebagai ejen Pelanggan) pada Harga Jualan.
- Hamish Jiddiyah* (Deposit Sekuriti) merujuk kepada deposit sekuriti yang diletakkan oleh Bank sebagai cagaran bagi aku janji untuk membeli komoditi itu sebelum pelaksanaan kontrak jual beli. Ia hanya terpakai apabila terdapat apa-apa penambahan bersih deposit semasa hari terakhir bulan di mana pembelian komoditi hanya akan dijalankan pada hari yang berikutnya.
- Wa`d* (Aku Janji / Janji) adalah janji atau aku janji, merujuk kepada pernyataan komitmen yang diberikan oleh Bank kepada pelanggan untuk melakukan tindakan tertentu pada masa akan datang.

Bagaimana aturan *Tawaruk* berlaku?

- Semasa membuka akaun, anda melantik Bank sebagai ejen anda untuk membeli komoditi yang mematuhi Syariah dari mana-mana pihak ketiga dan sesudah itu menjual komoditi tersebut kepada Bank.
  - Bank bertindak sebagai ejen akan membeli Komoditi bagi pihak anda setelah menerima wang bagi Harga Pembelian yang bersamaan dengan Penambahan Bersih. Anda berhak untuk meminta dan mengambil penghantaran fizikal komoditi pada kos dan perbelanjaan anda sendiri.
  - Bank selepas itu atas kapasiti sendiri akan membeli Komoditi daripada anda pada Harga Jualan yang terdiri daripada Harga Pembelian dan Keuntungan Bumbung yang akan dibayar kepada anda apabila matang.
  - Bank selepas itu boleh menjual komoditi tersebut kepada pihak ketiga.
- Jualan dan kontrak pembelian dalam aturan *Tawaruk* akan dilaksanakan semasa penempatan permulaan deposit, apabila terdapat Penambahan Bersih deposit dan semasa pembaharuan deposit pada akhir tempoh.
  - Jenis aset yang digunakan dalam produk ini adalah komoditi patuh Syariah yang didagangkan dalam platform yang diluluskan oleh Bank termasuk tetapi tidak terhad seperti minyak sawit mentah, oleo kimia, getah, koko dan produk soya atau komoditi lain yang diterima (kecuali barangan *ribawi* di dalam kategori alat pertukaran seperti matawang, emas dan perak).

### 3. Apakah yang akan saya perolehi daripada produk ini?

- Pelanggan akan menerima Keuntungan Yang Dikreditkan pada setiap bulan. Keuntungan Yang Dikreditkan akan dikira berdasarkan Kadar Keuntungan Berkesan (KKB) yang akan diterbitkan oleh Bank dari semasa ke semasa seperti formula berikut:

$$\text{Keuntungan Yang Dikreditkan} = \text{Baki Hari Akhir} \times \text{KKR} \times \frac{\text{Bilangan Hari}}{365 \text{ atau } 366}$$

- Pelanggan akan menerima penyata akaun bulanan melalui emel dan kedua-dua penyata akaun bulanan berserta Notis *Tawaruk* tahunan atau melalui Aplikasi eWallet Merchantrade.

- Pulangan yang bersaing sebanyak 0.50% setahun (tertakluk kepada perubahan).
- Maklumat akaun di hujung jari anda melalui Aplikasi eWallet Merchantrade.
- Ilustrasi pengiraan keuntungan, *Ibra'* (Rebat) dan *Hamish Jiddiyyah* (Deposit Sekuriti):

Kadar Keuntungan Buntung (KKU) = 4% setahun  
 Kadar Keuntungan Berkesan (KKB) = 0.50% setahun  
 Jumlah permulaan deposit = RM10,000  
 Tarikh deposit = 24 Disember 2021

Tarikh Perdagangan	Simpanan (+) / Pengeluaran (-) (RM)	Peningkatan Bersih/ Harga Pembelian (RM) (a)	Baki Hari Akhir (RM) (b)	Bilangan Hari Berbaki (c)	Pengkreditan Keuntungan (RM) (b x KKE x 1/365 or 366)	Keuntungan Buntung (RM) (a x KKS x c/365 or 366)	Harga Jualan (RM) (a + Keuntungan Buntung)	Hamish Jiddiyyah (RM)
24/12	+10,000	10,000	10,000	8	0.14	8.77	10,008.77	
25/12	-	-	10,000	7	0.14	-	-	-
26/12	+5,000	5,000	15,000	6	0.21	3.29	5,003.29	-
27/12	-2,000	-	13,000	5	0.18	-	-	-
28/12	+3,000 -1,500	1,500	14,500	4	0.20	0.66	1,500.66	-
29/12	+1,000 -2,000	-	13,500	3	0.18	-	-	-
30/12	-	-	13,500	2	0.18	-	-	-
31/12	+3,000	+3,000	16,500	1	0.23	0.41	3,000.41	<b>0.04</b>
<b>Jumlah</b>					<b>1.46</b>	<b>13.13</b>		

Keuntungan Yang Dikreditkan akan dikreditkan ke akaun anda pada setiap bulan. Pengkreditan Keuntungan akan dikira setiap hari berdasarkan KKB.

Jumlah Keuntungan Yang Dikreditkan harian sebanyak RM1.46 akan dikreditkan ke akaun anda pada akhir bulan.

*Hamish Jiddiyyah* (Deposit Sekuriti) berjumlah RM0.04 juga akan dikreditkan ke dalam akaun.

Pada 31 Disember 2021, jumlah *Ibra'* (Rebat) yang diberikan oleh pelanggan kepada Bank adalah RM11.67 berdasarkan Agregat Keuntungan Buntung tolak Agregat Keuntungan Yang Dikreditkan.

$$Ibra' \text{ (Rebat)} = RM13.13 - RM1.46 = RM11.67$$

Jenis Akaun	Ciri-ciri dan Faedah
Akaun Semasa-i Hibrid [Dilindungi oleh PIDM setakat RM250,000 bagi setiap pendeposit]	<p><u>Ciri-ciri Produk:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➢ Permohonan melalui Aplikasi eWallet Merchantrade sahaja.</li> <li>➢ Pelanggan akan mendapat Kad Prabayar Visa Merchantrade untuk transaksi pembelian dan pengeluaran.</li> <li>➢ Peningkatan jumlah had keseluruhan Hibrid Wallet sehingga RM50,000. Perbezaan di antara jumlah had secara keseluruhan dan jumlah had eWallet Merchantrade akan disimpan di dalam hCA-i.</li> <li>➢ Transaksi untuk deposit dan pengeluaran hanya melalui Aplikasi eWallet Merchantrade/ Kad Prabayar Visa Merchantrade.</li> <li>➢ Pemindahan dana yang lancar daripada eWallet Merchantrade kepada hCA-i dan sebaliknya.</li> </ul> <p><u>Kelayakan:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➢ Individu.</li> </ul> <p><u>Deposit Permulaan Minimum:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➢ RM0.</li> </ul> <p><u>Baki Maksimum di dalam hCA-i:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➢ RM40,000.</li> </ul> <p><u>Faedah:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➢ Tiada Yuran dan Caj dikenakan.</li> <li>➢ Baki Minimum tidak diperlukan.</li> <li>➢ Had jumlah maksima secara keseluruhan sehingga RM50,000 (termasuk had dalam hCA-i).</li> </ul>

**4. Apakah terma dan syarat utama lain mengenai produk ini yang harus saya ketahui?**

- Pelantikan Bank sebagai ejen di bawah kontrak *Wakalah* akan ditamatkan sesudah akaun ditutup dan pengeluaran semua deposit dan/atau baki kredit dalam akaun. Di samping itu, Bank akan membayar Harga Jualan tertunggak iaitu jumlah deposit dan keuntungan terakru (jika berkenaan), dengan mengambil kira rebat berkaitan, jika ada, kepada pelanggan pada Tarikh Penamatan.
- Bank dengan ini memberi pelanggan suatu aku janji untuk membeli Komoditi daripada Pelanggan (apabila selesai transaksi awal pembelian Komoditi oleh pelanggan) pada Harga Jualan yang dipersetujui (Harga Belian + Keuntungan Bumbung) yang ditentukan semasa penempatan deposit, tertakluk kepada Terma & Syarat-syarat Khusus.
- Keuntungan Bumbung akan dikira berdasarkan formula berikut:  

$$\text{Keuntungan Bumbung} = \text{Harga Belian} \times \text{KKU} \times \frac{n}{365 \text{ atau } 366}$$

Yang mana;  
 Harga Belian = jumlah yang bersamaan dengan Penambahan Bersih yang akan digunakan untuk membeli komoditi pada hari perdagangan.  
 KKU = Kadar Keuntungan Bumbung yang akan ditentukan oleh Bank  
 n = bilangan baki hari bagi tahun tersebut
- *Hamish Jiddiyyah* (Deposit Sekuriti) akan dikira berdasarkan formula berikut:  

$$\text{Deposit Sekuriti} = \text{Penambahan Bersih} \times \text{KKB} \times \frac{n}{365 \text{ atau } 366}$$

di mana,  
 n = bilangan hari sebelum dagangan komoditi yang berlaku sebelum Tarikh Pengkreditan Keuntungan.  
 Penambahan Bersih = perbezaan positif deposit harian selepas ditolak pengeluaran harian
- Pelanggan bersetuju memberi rebat ke atas Harga Jualan kepada Bank dalam mana-mana keadaan berikut:
  - Pengeluaran dana sebelum Tarikh Matang;
  - Selepas penamatan atau penutupan akaun sebelum Tarikh Matang; atau
  - Jika terdapat perbezaan antara KKU dan KKB pada Tarikh Matang.

**5. Apakah yuran dan caj yang dikenakan?**

Yuran dan Caj dikecualikan bagi hCA-i.

**6. Apakah risiko yang terlibat?**

Pelanggan akan mengalami risiko biasa yang berkaitan dengan melaksanakan transaksi deposit dan pengeluaran melalui Aplikasi Merchantrade. Sekiranya pelanggan memerlukan pembelaan dan bantuan yang disebabkan oleh sebarang risiko-risiko nyata, sila rujuk kepada maklumat di bawah.

**7. Apakah yang perlu saya lakukan sekiranya berlaku perubahan pada maklumat untuk menghubungi saya?**

Adalah penting untuk anda memaklumkan kepada kami sebarang perubahan dalam maklumat peribadi bagi memastikan semua surat menyurat sampai kepada anda tepat pada masanya. Maklumkan kepada kami tentang sebarang perubahan tersebut melalui aplikasi eWallet Merchantrade atau melawat mana-mana cawangan Merchantrade atau Ejen yang dilantik oleh Merchantrade yang terdapat diseluruh Negara atau hubungi pusat khidmat pelanggan kami di +603 8313 8606/+603 8318 8606 atau email ke [customerservice@merchantrademoney.com](mailto:customerservice@merchantrademoney.com)

**8. Di manakah boleh saya dapati maklumat lanjut?**

Laman Web	<a href="http://www.merchantrademoney.com">www.merchantrademoney.com</a>
Pusat Khidmat Pelanggan	+603 8313 8606 / +603 8318 8606 Isnin-Ahad, 9 pagi-12 malam (termasuk hari kelepasan am)  Live Chat: Merchantrade eWallet App Isnin-Ahad, 9 pagi-10 malam (termasuk hari kelepasan am)  Email: <a href="mailto:customerservice@merchantrademoney.com">customerservice@merchantrademoney.com</a>

**9. Siapa yang perlu saya hubungi untuk maklumat lanjut atau untuk membuat aduan?**

- a) Khidmat Pelanggan Merchantrade:
- Laman Web : [www.merchantrademoney.com](http://www.merchantrademoney.com)
  - No. Telefon : +603 8313 8606 / +603 8318 8606  
Isnin-Ahad, 9 pagi-12 malam (termasuk hari kelepasan am)
  - Live Chat : Aplikasi Merchantrade  
Isnin-Ahad, 9 pagi-10 malam (termasuk hari kelepasan am)
  - Email : [customerservice@merchantrademoney.com](mailto:customerservice@merchantrademoney.com)



- b) Jika anda tidak berpuas hati dengan keputusan proses penyelesaian pertikaian dalaman, sila rujuk kepada BNM TELELINK
- Melalui Telefon : 1-300-88-5465 (1-300-88-LINK)
  - Melalui Faks : +603-2174 1515
  - Melalui Emel : [bnmtelelink@bnm.gov.my](mailto:bnmtelelink@bnm.gov.my)
  - Melalui Surat : Laman Informasi Nasihat dan Khidmat (LINK)  
Bank Negara Malaysia  
Peti Surat 10922  
50929 Kuala Lumpur, Malaysia

Maklumat yang disediakan dalam lembaran penyataan produk ini adalah sah dari 1 March 2022 sehingga kemas kini seterusnya.

**AmBank Islamic Berhad 199401009897 (295576-U)**  
*Ahli Kumpulan AmBank*  
*Ahli PIDM*

**PDS/hCA-i/032022**