

USER GUIDE

PANDUAN PENGGUNA



1 TOP-UP YOUR CARD

Option 1 - Merchante Branch

Over the counter at any Merchante branch
(Transaction will be credited immediately)

Option 2 - Via FPX

- Step 1 :** Login to your account at www.merchantrademoney.com / Merchante Money mobile app
Step 2 : Click on the 'Top-Up Money' icon
Step 3 : Enter the amount to top-up
Step 4 : The banks listed with FPX service will appear
Step 5 : Select your bank and click 'Proceed'
Step 6 : A pop-up window from your bank's internet portal will appear
Step 7 : Enter your Internet Banking User ID and Password
Step 8 : Click confirm Transaction Complete
 (Transaction will be credited immediately)

Option 3 - Maybank2U.com

- Step 1 :** Login to your Maybank account at www.maybank2u.com.my
Step 2 : Select 'Accounts & Banking'
Step 3 : Select 'Bill Payment'
Step 4 : Select 'Make a one-off payment'
Step 5 : Select 'Leasing & Financing' from the category of payees & click 'Continue'
Step 6 : Select 'Merchante Asia Sdn Bhd' & click 'Continue'
Step 7 : Enter the amount & Merchante Money Visa Prepaid Card Number (16 digits) & click 'Continue'
Step 8 : Request for TAC & Click 'Confirm'
 (Transaction will be credited within 48 to 72 hours)

Option 4 - CIMB Clicks

- Step 1 :** Login to your CIMB Clicks account at www.cimbclicks.com.my
Step 2 : Click 'Pay' & select 'Bills'
Step 3 : Click on CIMB Clicks Biller Name
Step 4 : Select 'Merchante Asia Sdn Bhd'
Step 5 : System will pop-up the details to key-in :
 a) Bill Account No - Merchante Money Visa Prepaid Card Number (16 digits)
 b) Card Number - Merchante Money Visa Prepaid Card Number (16 digits)
 c) Amount
Step 6 : Request for TAC & Click Confirm
 (Transaction will be credited within 48 to 72 hours)

Option 5 - JomPAY

- Step 1 :** Login to your Online Banking account / go to your Bank's ATMs
Step 2 : Select 'Bill Payment / Pay Bills'
Step 3 : Click on 'JomPAY'
Step 4 : Enter '88898' as the Biller Code then click 'Submit'
Step 5 : Enter your Merchante Money Visa Prepaid Card Number (16 digits) as Ref-1
Step 6 : Enter the amount
Step 7 : Click Proceed to Payment
 (Transaction will be credited within 48 to 72 hours)

Option 6 - Cash Deposit Machine (CDM) : Maybank

- Step 1 :** Select language
Step 2 : Select 'Cash Payment'
Step 3 : Select 'Misc Payment'
Step 4 : Select M-TRADE (3rd Screen)
Step 5 : Key in M-Trade Payee Code Number as '056'
Step 6 : Enter your Merchante Money Visa Prepaid Card Number (16 digits)
Step 7 : Enter your contact number
Step 8 : Payment Confirmation Screen - Please Confirm 'Yes'
Step 9 : Insert cash and confirm
Step 10 : Collect your receipt

*Please keep the Confirmation Receipt
(Transaction will be credited within 48 to 72 hours)

1 TAMBAH NILAI KAD ANDA

Pilihan 1 - Cawangan Merchante

Kunjungi mana-mana cawangan Merchante

Pilihan 2 - Melalui FPX

- Langkah 1 :** Log masuk akaun anda di www.merchantrademoney.com / aplikasi telefon pintar Merchante Money
Langkah 2 : Klik ikon 'Tambah Nilai'
Langkah 3 : Masukkan jumlah tambah nilai
Langkah 4 : Senarai bank dengan perkhidmatan FPX akan dipaparkan
Langkah 5 : Pilih bank anda dan klik 'Teruskan'
Langkah 6 : Paparan tettingkap portal internet bank anda akan muncul
Langkah 7 : Masukkan ID Pengguna Perbankan Internet anda dan Kata Laluan
Langkah 8 : Klik 'Sahkan Transaksi'
 (Transaksi akan dikemaskini serta merta)

Pilihan 3 - Maybank2u.com

- Langkah 1 :** Log masuk akaun Maybank anda di www.maybank2u.com.my
Langkah 2 : Pilih 'Akaun & Perbankan'
Langkah 3 : Pilih 'Bayaran Bil'
Langkah 4 : Pilih 'Bayaran Satu Kali'
Langkah 5 : Pilih 'Pajak dan Pembayaran' dari kategori pembayaran dan klik 'Teruskan'
Langkah 6 : Pilih 'Merchante Asia Sdn Bhd' dan klik 'Teruskan'
Langkah 7 : Masukkan jumlah dan nombor Kad Prabayar Visa Merchante Money (16-digit) & klik 'Teruskan'
Langkah 8 : Mohon TAC dan klik 'Sahkan'
 (Transaksi akan dikemaskini dalam masa 48 hingga 72 jam)

Pilihan 4 - CIMB Clicks

- Langkah 1 :** Log masuk ke akaun CIMB Clicks anda di www.cimbclicks.com.my
Langkah 2 : Klik 'Bayar' dan pilih 'Bil'
Langkah 3 : Klik Nama Pengebil CIMB Clicks
Langkah 4 : Pilih 'Merchante Asia Sdn Bhd'
Langkah 5 : Sistem akan memaparkan tettingkap butiran untuk mengisi
 a) Nombor Bil Akaun - Nombor Kad Prabayar Visa Merchante Money (16-digit)
 b) Nombor Kad - Nombor Kad Prabayar Visa Merchante Money (16-digit)
 c) Jumlah
Langkah 6 : Mohon TAC dan klik 'Sahkan'
 (Transaksi akan dikemaskini dalam masa 48 hingga 72 jam)

Pilihan 5 - JomPAY

- Langkah 1 :** Log masuk ke akaun Perbankan Atas Talian anda / pergi ke mesin ATM bank anda
Langkah 2 : Pilih 'Pembayaran Bil/Bayar Bil'
Langkah 3 : Klik 'JomPAY'
Langkah 4 : Masukkan '88898' sebagai Kod Pengebil & klik 'Hantar'
Langkah 5 : Masukkan 'Nombor Kad Prabayar Visa Merchante Money' anda sebagai Rujukan-1
Langkah 6 : Masukkan jumlah
Langkah 7 : Klik 'Teruskan' untuk pembayaran
 (Transaksi akan dikemaskini dalam masa 48 hingga 72 jam)

Pilihan 6 - Mesin Deposit Tunai (CDM) - Maybank

- Langkah 1 :** Pilih bahasa
Langkah 2 : Pilih 'Deposit Tunai'
Langkah 3 : Pilih 'Pembayaran Misc'
Langkah 4 : Pilih 'M-TRADE' (skrin ke-3)
Langkah 5 : Masukkan 'Nombor Kod Penerima M-TRADE' iaitu '056'
Langkah 6 : Masukkan 'Nombor Kad Prabayar Visa Merchante Money (16-digit)' anda
Langkah 7 : Masukkan 'Nombor Telefon Anda'
Langkah 8 : Tekan 'Yes' pada skrin paparan pengesahan pembayaran.
Langkah 9 : Masukkan wang tunai & sahkan
Langkah 10 : Ambil resit

*Silakan simpan resit sebagai pengesahan
(Transaksi akan dikemaskini dalam masa 48 hingga 72 jam)

