

## 1 CHECK YOUR CARD BALANCE

### Option 1 - Merchantrade Branch

Over the counter at any Merchantrade branch

### Option 2 - Mobile App

Step 1 : Login to your account on your mobile app

Step 2 : View your available balance on the app home screen

### Option 3 - Website

Login to your account at [www.merchantrademoney.com](http://www.merchantrademoney.com)

## 2 TOP-UP YOUR CARD

### Option 1 - Merchantrade Branch

Over the counter at any Merchantrade branch

*(Transaction will be credited immediately)*

### Option 2 - Via FPX

Step 1 : Login to your account at [www.merchantrademoney.com](http://www.merchantrademoney.com) / Merchantrade Money mobile app

Step 2 : Click on the 'Top-Up Money' icon

Step 3 : Enter the amount to top-up

Step 4 : The banks listed with FPX service will appear

Step 5 : Select your bank and click 'Proceed'

Step 6 : A pop-up window from your bank's internet portal will appear

Step 7 : Enter your Internet Banking User ID and Password

Step 8 : Click confirm Transaction Complete

*(Transaction will be credited immediately)*

### Option 3 - Maybank2U.com

Step 1 : Login to your Maybank account at [www.maybank2u.com.my](http://www.maybank2u.com.my)

Step 2 : Select 'Accounts & Banking'

Step 3 : Select 'Bill Payment'

Step 4 : Select 'Make a one-off payment'

Step 5 : Select 'Leasing & Financing' from the category of payees & click 'Continue'

Step 6 : Select 'Merchantrade Asia Sdn Bhd' & click 'Continue'

Step 7 : Enter the amount & Merchantrade Money Visa Prepaid Card Number (16 digits) & click 'Continue'

Step 8 : Request for TAC & Click 'Confirm'

*(Transaction will be credited within 48 to 72 hours)*

### Option 4 - CIMB Clicks

Step 1 : Login to your CIMB Clicks account at [www.cimbclicks.com.my](http://www.cimbclicks.com.my)

Step 2 : Click 'Pay' & select 'Bills'

Step 3 : Click on CIMB Clicks Biller Name

Step 4 : Select 'Merchantrade Asia Sdn Bhd'

Step 5 : System will pop-up the details to key-in :

a) Bill Account No - Merchantrade Money Visa Prepaid Card Number (16 digits)

b) Card Number - Merchantrade Money Visa Prepaid Card Number (16 digits)

c) Amount

Step 6 : Request for TAC & Click Confirm

*(Transaction will be credited within 48 to 72 hours)*

### Option 5 - JomPAY

Step 1 : Login to your Online Banking account / go to your Bank's ATMs

Step 2 : Select 'Bill Payment / Pay Bills'

Step 3 : Click on 'JomPAY'

Step 4 : Enter '88898' as the Biller Code then click 'Submit'

Step 5 : Enter your Merchantrade Money Visa Prepaid Card Number (16 digits) as Ref-1

Step 6 : Enter the amount

Step 7 : Click Proceed to Payment

*(Transaction will be credited within 48 to 72 hours)*

### Option 6 - Cash Deposit Machine (CDM) : Maybank

Step 1 : Select language

Step 2 : Select 'Cash Payment'

Step 3 : Select 'Misc Payment'

Step 4 : Select M-TRADE (3rd Screen)

Step 5 : Key in M-Trade Payee Code Number as '056'

Step 6 : Enter your Merchantrade Money Visa Prepaid Card Number (16 digits)

Step 7 : Enter your contact number

Step 8 : Payment Confirmation Screen - Please Confirm 'Yes'

Step 9 : Insert cash and confirm

Step 10 : Collect your receipt

*\*Please keep the Confirmation Receipt*

*(Transaction will be credited within 48 to 72 hours)*

## 3 WITHDRAW FROM YOUR CARD (CASH OUT)

### Option 1 - Merchantrade Branch

Over the counter at any Merchantrade branch

### Option 2 - Visa Plus ATMs

Step 1 : Insert your Merchantrade Money Visa Prepaid Card

Step 2 : Select language

Step 3 : Enter your 6-digit card PIN

Step 4 : At Main Menu select a transaction

Step 5 : Select other amount or account

Step 6 : Enter the amount

Step 7 : Select 'Credit Card'

Step 8 : Take your Merchantrade Money Visa Prepaid Card, cash & receipt

#### ATMs

**CIMB Bank, Maybank, Affin Bank, AmBank, Alliance Bank, Bank Simpanan Nasional (BSN), Hong Leong Bank, Public Bank, RHB Bank, Citibank, Standard Chartered Bank & UOB**

## 4 CARD TO CARD TRANSFER

### Option 1 - Mobile App

Step 1 : Login to your account on your mobile app

Step 2 : Click the 'Card to Card' icon

Step 3 : Enter amount to transfer

Step 4 : Enter recipient's mobile number (their name will appear in the box)

Step 5 : Click 'Transfer Money'

Step 6 : Enter OTP

### Option 2 - Website

Login to your account at [www.merchantrademoney.com](http://www.merchantrademoney.com)

## 5 MULTI-CURRENCY CONVERSION

### Option 1 - Mobile App

Step 1 : Login to your account on your mobile app

Step 2 : Click the 'Multi Currency' icon

Step 3 : Select the multi currency wallet you want to buy or sell

Step 4 : Enter currency amount to buy or sell

Step 5 : Click confirm and enter OTP

Step 6 : Go to 'Recent Transactions' on the homepage to retrieve your e-receipt

### Option 2 - Website

Login to your account at [www.merchantrademoney.com](http://www.merchantrademoney.com)

## 6 CHECK YOUR CARD TRANSACTION HISTORY

### Option 1 - Merchantrade Branch

Over the counter at any Merchantrade branch

### Option 2 - Mobile App

Step 1 : Login to your account on your mobile app

Step 2 : Click 'Recent Transactions'

### Option 3 - Website

Login to your account at [www.merchantrademoney.com](http://www.merchantrademoney.com)

## 7 CHANGE YOUR CARD PIN NUMBER

### Option 1 - Merchantrade Branch

Over the counter at any Merchantrade branch

### Option 2 - Mobile App

Step 1 : Login to your account on your mobile app

Step 2 : Go to 'Settings'

Step 3 : Select 'Set Card Pin'

Step 4 : Enter & confirm 'New Pin'

Step 5 : Click 'Change Pin'

Step 6 : Enter OTP

### Option 3 - Website

Login to your account at [www.merchantrademoney.com](http://www.merchantrademoney.com)

## 8 LOCK YOUR CARD

### Option 1 - Merchantrade Branch

Over the counter at any Merchantrade branch

### Option 2 - Mobile App

Step 1 : Login to your account on your mobile app

Step 2 : Select 'Lock Card'

Step 3 : Select the 'Reason' to lock card

Step 4 : Click 'Submit'

### Option 3 - Website

Login to your account at [www.merchantrademoney.com](http://www.merchantrademoney.com)

### Option 4 - Call Centre

Call 1300-88-8606 and our Call Centre agent will guide you through the process

## 1 SEMAK BAKI KAD ANDA

### Pilihan 1 - Cawangan Merchantrade

Kunjungi mana-mana cawangan Merchantrade

### Pilihan 2 - Aplikasi Telefon Mudah Alih

Langkah 1 : Log masuk akaun di aplikasi telefon mudah alih anda

Langkah 2 : Lihat baki sedia ada anda di laman utama aplikasi

### Pilihan 3 - Laman Sesawang

Log masuk akaun di laman sesawang [www.merchantrademoney.com](http://www.merchantrademoney.com)

## 2 TAMBAH NILAI KAD ANDA

### Pilihan 1 - Cawangan Merchantrade

Kunjungi mana-mana cawangan Merchantrade

### Pilihan 2 - Melalui FPX

Langkah 1 : Log masuk akaun anda di [www.merchantrademoney.com](http://www.merchantrademoney.com)

/ aplikasi telefon pintar Merchantrade Money

Langkah 2 : Klik ikon 'Tambah Nilai'

Langkah 3 : Masukkan jumlah tambah nilai

Langkah 4 : Senarai bank dengan perkhidmatan FPX akan dipaparkan

Langkah 5 : Pilih bank anda dan klik 'Teruskan'

Langkah 6 : Paparan tettingkap portal internet bank anda akan muncul

Langkah 7 : Masukkan ID Pengguna Perbankan internet anda dan Kata Laluan

Langkah 8 : Klik 'Sahkan Transaksi'

*(Transaksi akan dikemaskini serta merta)*

### Pilihan 3 - Maybank2u.com

Langkah 1 : Log masuk akaun Maybank anda di [www.maybank2u.com.my](http://www.maybank2u.com.my)

Langkah 2 : Pilih 'Akaun & Perbankan'

Langkah 3 : Pilih 'Bayaran Bil'

Langkah 4 : Pilih 'Bayaran Satu Kali'

Langkah 5 : Pilih 'Pajakan dan Pembiayaan' dari kategori pembayaran dan klik 'Teruskan'

Langkah 6 : Pilih 'Merchantrade Asia Sdn Bhd' dan klik 'Teruskan'

Langkah 7 : Masukkan jumlah dan nombor Kad Prabayar Visa Merchantrade Money (16-digit) & klik 'Teruskan'

Langkah 8 : Mohon TAC dan klik 'Sahkan'

*(Transaksi akan dikemaskini dalam masa 48 hingga 72 jam)*

### Pilihan 4 - CIMB Clicks

Langkah 1 : Log masuk ke akaun CIMB Clicks anda di [www.cimbclicks.com.my](http://www.cimbclicks.com.my)

Langkah 2 : Klik 'Bayar' dan pilih 'Bil'

Langkah 3 : Klik Nama Pengebil CIMB Clicks

Langkah 4 : Pilih 'Merchantrade Asia Sdn Bhd'

Langkah 5 : Sistem akan memaparkan tettingkap butiran untuk mengisi

a) Nombor Bil Akaun - Nombor Kad Prabayar Visa Merchantrade Money (16-digit)

b) Nombor Kad - Nombor Kad Prabayar Visa Merchantrade Money (16-digit)

c) Jumlah

Langkah 6 : Mohon TAC dan klik 'Sahkan'

*(Transaksi akan dikemaskini dalam masa 48 hingga 72 jam)*

### Pilihan 5 - JomPAY

Langkah 1 : Log masuk ke akaun Perbankan Atas Talian anda / pergi ke mesin ATM bank anda

Langkah 2 : Pilih 'Pembayaran Bil/Bayar Bil'

Langkah 3 : Klik 'JomPAY'

Langkah 4 : Masukkan '88898' sebagai Kod Pengebil & klik 'Hantar'

Langkah 5 : Masukkan 'Nombor Kad Prabayar Visa Merchantrade Money' anda sebagai Rujukan-1

Langkah 6 : Masukkan jumlah

Langkah 7 : Klik 'Teruskan' untuk pembayaran

*(Transaksi akan dikemaskini dalam masa 48 hingga 72 jam)*

### Pilihan 6 - Mesin Deposit Tunai (CDM) - Maybank

Langkah 1 : Pilih bahasa

Langkah 2 : Pilih 'Deposit Tunai'

Langkah 3 : Pilih 'Pembayaran Misc'

Langkah 4 : Pilih 'M-TRADE' (skrin ke-3)

Langkah 5 : Masukkan 'Nombor Kod Penerima M-TRADE' iaitu '056'

Langkah 6 : Masukkan 'Nombor Kad Kad Prabayar Visa Merchantrade Money (16-digit)' anda

Langkah 7 : Masukkan 'Nombor Telefon Anda'

Langkah 8 : Tekan 'Yes' pada skrin paparan pengesahan pembayaran.

Langkah 9 : Masukkan wang tunai & sahkan

Langkah 10 : Ambil resit

\*Sila simpan resit sebagai pengesahan

*(Transaksi akan dikemaskini dalam masa 48 hingga 72 jam)*

## 3 PENGELUARAN TUNAI (TUNAI KELUAR)

### Pilihan 1 - Cawangan Merchantrade

Kunjungi mana-mana cawangan Merchantrade

### Pilihan 2 - Visa Plus ATM

Langkah 1 : Masukkan Kad Prabayar Visa Merchantrade Money anda

Langkah 2 : Pilih 'Bahasa'

Langkah 3 : Masukkan 6-digit PIN kad anda

Langkah 4 : Pilih 'Transaksi' di Menu Utama

Langkah 5 : Pilih 'Jumlah Lain' atau 'Akaun'

Langkah 6 : Masukkan jumlah

Langkah 7 : Pilih 'Kad Kredit'

Langkah 8 : Ambil Kad Prabayar Visa Merchantrade Money anda, wang & resit

ATM

**CIMB Bank, Maybank, Affin Bank, AmBank, Alliance Bank, Bank Simpanan Nasional (BSN),**

**Hong Leong Bank, Public Bank, RHB Bank, Citibank, Standard Chartered Bank & UOB**

## 4 PEMINDAHAN WANG KAD KE KAD

### Pilihan 1 - Aplikasi Telefon Pintar

Langkah 1 : Log masuk akaun anda di aplikasi telefon pintar

Langkah 2 : Klik ikon 'Kad ke Kad'

Langkah 3 : Masukkan jumlah untuk pemindahan

Langkah 4 : Masukkan nombor telefon penerima (nama penerima akan dipaparkan di dalam kotak)

Langkah 5 : Tekan 'Hantar Wang'

Langkah 6 : Masukkan OTP

### Pilihan 2 - Laman Sesawang

Log masuk akaun anda di [www.merchantrademoney.com](http://www.merchantrademoney.com)

## 5 PENUKARAN MATA WANG PELBAGAI

### Pilihan 1 - Aplikasi Telefon Pintar

Langkah 1 : Log masuk akaun anda di aplikasi telefon pintar anda

Langkah 2 : Klik ikon 'Multi Currency'

Langkah 3 : Pilih mata wang untuk anda membeli atau menjual

Langkah 4 : Masukkan jumlah mata wang untuk membeli atau menjual

Langkah 5 : Masukkan OTP dan sahkan

Langkah 6 : Tekan 'Transaksi Terbaru' di Laman Utama untuk mendapatkan e-resit anda

### Pilihan 2 - Laman Sesawang

Log masuk akaun anda di [www.merchantrademoney.com](http://www.merchantrademoney.com)

## 6 SEMAK REKOD TRANSAKSI KAD ANDA

### Pilihan 1 - Cawangan Merchantrade

Kunjungi mana-mana cawangan Merchantrade

### Pilihan 2 - Aplikasi Telefon Pintar

Langkah 1 : Log masuk akaun anda di aplikasi telefon pintar anda

Langkah 2 : Tekan 'Transaksi Terbaru'

### Pilihan 3 - Laman Sesawang

Log masuk akaun anda di [www.merchantrademoney.com](http://www.merchantrademoney.com)

## 7 BAGAIMANA UNTUK UBAH NOMBOR PIN KAD ANDA

### Pilihan 1 - Cawangan Merchantrade

Kunjungi mana-mana cawangan Merchantrade

### Pilihan 2 - Aplikasi Telefon Pintar

Langkah 1 : Log masuk akaun anda di aplikasi telefon pintar anda

Langkah 2 : Pilih menu 'Tetapan'

Langkah 3 : Pilih 'Tetapkan PIN Kad'

Langkah 4 : Masok & sahkan 'PIN Baru'

Langkah 5 : Tekan 'Tukar PIN Kad'

Langkah 6 : Masukkan OTP

### Pilihan 3 - Laman Sesawang

Log masuk akaun anda di [www.merchantrademoney.com](http://www.merchantrademoney.com)

## 8 KUNCI KAD ANDA

### Pilihan 1 - Cawangan Merchantrade

Kunjungi mana-mana cawangan Merchantrade

### Pilihan 2 - Aplikasi Telefon Pintar

Langkah 1 : Log masuk akaun anda di aplikasi telefon pintar anda

Langkah 2 : Pilih 'Kad Kunci'

Langkah 3 : Pilih 'Alasan'

Langkah 4 : Tekan 'Hantar'

### Pilihan 3 - Laman Sesawang

Log masuk akaun anda di [www.merchantrademoney.com](http://www.merchantrademoney.com)

### Pilihan 4 - Khidmat Pelanggan

Dail 1300-88-8606 dan ejen Khidmat Pelanggan kami akan membantu anda