



Money services & communication across borders

MERCHANTRADE[®] money

VISA PREPAID CARD

Please read this Product Disclosure Sheet before applying for Merchantrade Money VISA Prepaid Card. Do also read the governing terms and conditions stated in over Merchantrade Money VISA Prepaid Card Agreement (hereinafter referred as "MMVCA") which is accessible by web link <https://www.merchantrademoney.com/terms-conditions/>. In this Product Disclosure Sheet words and expressions shall have the same assigned meanings in the MMVCA, unless the context otherwise requires.

PRODUCT DISCLOSURE SHEET

Merchantrade Money VISA Prepaid Card

1. What is Merchantrade Money VISA Prepaid Card?

Merchantrade Money VISA Prepaid Card is an electronic money (e-money) payment instrument with a multi-currency function that contains monetary value that is paid in advance by the Cardholder to enable payments for purchases, which carries the VISA payment features and issued by Merchantrade Asia Sdn. Bhd.

(Refer to http://www.bnm.gov.my/index.php?ch=ps&pg=ps_regulatees)

Payments can be made with the Card for remittance, money changing and other services at Merchantrade branches, digital platforms and participating agents, as well as for goods and services at participating VISA merchants (Worldwide). Top-ups can be performed at all Merchantrade branches, participating agents, participating bank's cash deposit machines as well as at participating online banking services. Cash withdrawals can be performed at all Merchantrade branches, participating agents as well as at VISA Plus enabled ATMs.

The Card also carries a VISA payWave feature that allows contactless payments not exceeding RM250 daily either in a single or cumulative transaction(s).

2. What are my obligations?

You are required to ensure that there are sufficient funds in your Card Account before performing any purchase or cash withdrawal transactions. A minimum of RM20 must be maintained in your Card Account at all times.

As a Cardholder, you must ensure that your Card is kept in a safe place and that your Card's PIN is kept confidential at all times. It is not advisable to write down your PIN anywhere nor should you divulge your PIN to anyone. If you choose to write down your PIN (against our advice), you should ensure that the written PIN is always kept separate from your Card.

In the event of loss or theft of your Card or when you discover your PIN has been compromised in any way, you must immediately block your Card from unauthorised access by either (i) contacting our Customer Service Help Desk; (ii) Mobile Application which provides for "Block Card" under Card Setting Menu; or (iii) logging into Web Portal which provides for Block Card option. Simultaneously, you must notify Merchantrade of such compromise to your Card PIN number.

You are required to notify Merchantrade of any transaction that is not performed by you or any transaction that you wish to raise as a dispute, within 14 days from date of the e-Statement.

You are also responsible for ensuring that the Card issued to you is not used as an instrument of payment for any illegal or unlawful transactions, including without limitation, money laundering and/or terrorist financing.

3. What are the fees and charges I have to pay?

Description		Fee Charged by Merchantrade
Non-Personalised Card – Joining Fee		RM10.00
Personalised Card (with name only) – Joining Fee		RM10.00
Personalised Card (with name & photo) – Joining Fee		RM18.00
Annual Fee (first year Annual Fee is waived)		RM8.00 p.a.
Account Service Fee		RM0.00
Card Replacement Fee – Non-Personalised		RM10.00
Card Replacement Fee – Personalised (with name only)		RM10.00
Card Replacement Fee – Personalised (with name & photo)		RM18.00
Top-Up Charges	Merchantrade Branches	RM0.00
	Participating Agents	RM1.00
	Internet Banking (M2U & CIMB Clicks)	RM0.50
	Internet Banking (FPX)	RM0.00
	Internet Banking (JomPay)	RM0.00
Cash Withdrawal Charges	Merchantrade Branches	RM0.00
	Participating Agents	RM1.00
	Participating ATMs (CIMB Bank, Maybank, Affin Bank, AmBank, Alliance Bank, Bank Simpanan Nasional (BSN), Hong Leong Bank, Public Bank, RHB Bank, Citibank and Standard Chartered Bank)	RM1.00
	International VISA ATMs	RM10.00
Overseas Transactions are subject to currency conversion rate determined by VISA International plus an overseas transaction service fee of 1% of the amount transacted		1% of transaction amount
Overseas Transactions supported by Multi-Currency Wallet will not be subject to currency conversation rate determined by VISA International		0% of transaction amount
Sales Draft Retrieval Fee		RM15.00 per copy
Hard Copy Statement Fee		RM2.00 per monthly Statement
Card to Card Transfer Fee		RM0.11
SMS Notification Charges		RM0.00

*Withdrawal through ATMs located overseas may be subject to additional fee for cash withdrawal which notice will be displayed at the ATM if applicable.

4. What are the key terms & conditions

There are 2 channels to apply for the Card. i.e. 1) Face-to-Face Channel via Merchantrade branches, Merchantrade's and authorized agents; and 2) Website and/or Mobile Application. We may however introduce other channels for application of the Card from time to time (e.g. sales booths or self-service kiosk).

Cards approved for applicants who applied for the Card via www.merchantrademoney.com will be delivered to the Cardholder's residential address.

Minimum stored value amount of RM20.00 to be maintained in the Merchantrade Money VISA Prepaid Card at all times for transactions using the Card.

A pre-authorisation amount of RM200.00 is charged to the Merchantrade Money VISA Prepaid Card for petrol purchase at the outdoor pump in petrol stations. Where the pre-authorisation amount is applicable, the amount will then be reversed and the actual amount will be charge to your Merchantrade Money VISA Prepaid Card upon settlement by merchant T+3 days. Alternatively, pay with the Merchantrade Money VISA Prepaid Card at the petrol station cashier to avoid pre-authorisation amount holding.

A pre-authorisation amount will be reserved in the Merchanttrade Money VISA Prepaid Card for hotel and VISA payWave parking transactions and will not be made available for a maximum 30 days or such other period as may be determined from time to time. The actual amount will be charged to your Merchanttrade Money VISA Prepaid Card upon settlement by merchant.

Transactions made in the 20* Listed Currencies supported by Multi-Currency Wallet but with insufficient available balance, the value of the transaction will be processed using respective Listed Currency Wallet(s) in the following order of priority: MYR, USD, SGD, GBP, AUD, IDR, EUR, THB, YEN, SAR, CNY, TWD, HKD, KRW, INR, PHP, CAD, NZD, AED, CHF and VND at conversion rate set by VISA international. (* note: Number of listed foreign currencies available may vary from time to time)

Transactions made in a foreign currency not supported by Multi-Currency Wallet, the fund to complete the transaction will be automatically debited from your Ringgit Malaysia (MYR) Wallet at the most recent applicable conversion rate set by VISA International. If insufficient funds are held in your MYR wallet to pay for the transaction, then funds will be transferred from another wallet with an available balance to your MYR wallet at conversion rate set by VISA International.

5. What if I fail to fulfil my obligations?

If you do not have sufficient funds in your Card Account to meet the value of your transaction, the transaction will be declined.

If you fail to secure your Card and PIN, you shall be financially liable for all transactions performed and debited from your Card Account.

If you fail to notify Merchanttrade immediately in the event of loss or theft of your Card, you shall be financially liable for all transactions performed and debited from your Card Account prior to the notification.

6. What are the major risks?

As indicated in the previous section, the major risks are as follows:

- (i) Failure to secure your Card and PIN at all times; and
- (ii) Failure to immediately notify Merchanttrade in the event of loss or theft of your Card.

In both the above cases, you are financially liable for any transaction performed. In addition, you will not be covered by the maximum liability cap of RM250 that may be available to Cardholders who immediately notify Merchanttrade upon the loss or theft of their Cards in order to enable Merchanttrade to block the Card for further usage. Cardholder is liable for transactions prior to Merchanttrade blocking the Card.

When you use your Card to perform an online transaction (that is, through Internet sites and portals) to purchase goods and services, you are fully liable for the transaction effected through the use of your Card information and OTP.

If you fail to notify Merchanttrade in writing of any errors, discrepancies or inaccuracies of your Card transaction within 14 days from the date of the e-Statement, you may lose your right to dispute the transaction and the debit entry to your Card Account in respect of this transaction shall be deemed final and conclusive.

7. What do I need to do if there are changes to my mobile number?

It is very important for you to inform Merchanttrade of any changes to your mobile number to ensure that all SMS messages reach you in a timely manner. Visit any Merchanttrade branches to update. If you are travelling outside of Malaysia, SMS messages will only reach you if you have subscribed to and activated International Roaming on your mobile phone.

8. Where can I get further information?

You can obtain further information as follows:

- Call Merchanttrade at +6 03 8313 8606 or 1-300-88-8606 (9am-12am daily, including weekdays and public holidays)
- Email Merchanttrade at : customerservice@merchantrademoney.com
- Visit any Merchanttrade branches
- Visit our website : www.merchantrademoney.com

9. Other Card products available?

This is Merchanttrade's only Card product as of now. We will continue to enhance features within our Merchanttrade Money VISA Prepaid Card offering, details of which will be published on our website www.merchantrademoney.com from time to time.



Money services & communication across borders

MERCHANTRADE®
money
VISA PREPAID CARD

Sila baca Lembaran Pendedahan Produk ini sebelum memohon Kad Prabayar VISA Merchantrade Money. Terma dan syarat berkaitan juga perlu dibaca dan difahami dengan menlayari laman sesawang di <https://www.merchantrademoney.com/terms-conditions/>

LEMBARAN PENDEDAHAN PRODUK

Kad Prabayar VISA Merchantrade Money

1. Apakah itu Kad Prabayar VISA “Merchantrade Money”?

Kad Prabayar VISA “Merchantrade Money” adalah instrumen pembayaran wang elektronik (e-money) dengan fungsi Mata Wang Pelbagai yang mengandungi nilai wang yang perlu ditambah nilai terlebih dahulu oleh pengguna untuk membolehkan pembayaran untuk pembelian, yang mana mempunyai ciri-ciri pembayaran dari VISA dan dikeluarkan oleh Merchantrade Asia Sdn. Bhd.

(Rujuk di http://www.bnm.gov.my/index.php?ch=ps&pg=ps_regulatees)

Pembayaran secara fizikal dan juga digital boleh dilakukan untuk perkhidmatan pengiriman wang, pertukaran wang dan juga lain-lain perkhidmatan dan servis yang ditawarkan di semua cawangan Merchantrade, platform digital, ejen-ejen dan juga oleh pedagang VISA (seluruh dunia) yang mengambil bahagian. Tambah nilai boleh dilakukan di semua cawangan Merchantrade, platform digital serta ejen-ejen yang mengambil bahagian. Pengeluaran pula boleh dilakukan di semua cawangan Merchantrade, ejen-ejen yang mengambil bahagian serta semua mesin ATM yang mempunyai logo VISA.

Kad ini turut mempunyai ciri VISA payWave yang boleh digunakan untuk membuat pembayaran tanpa sentuh sehingga RM250.

2. Apa tanggungjawab saya?

Anda perlu memastikan terdapat dana yang mencukupi di dalam Akaun Kad anda sebelum melakukan sebarang transaksi pembelian atau pengeluaran tunai. Sekurang-kurangnya RM20 mesti dikekalkan dalam Akaun Kad anda pada setiap masa.

Sebagai pemegang Kad, anda perlu memastikan Kad anda disimpan di tempat yang selamat dan PIN Kad anda perlu dirahsiakan sepanjang masa. Anda tidak digalakkan untuk menulis PIN anda di mana-mana sahaja atau mendedahkan nombor PIN anda kepada sesiapa. Jika anda memilih untuk menulis PIN anda (tidak mengikut nasihat yang kami berikan), anda harus memastikan PIN yang anda tulis itu sentiasa diletakkan secara berasingan dari Kad anda.

Sekiranya kehilangan atau kecurian Kad anda atau apabila anda mengetahui PIN anda telah dikompromi dengan apa-apa cara, anda mesti dengan serta-merta menyekat Kad anda daripada akses yang tidak dibenarkan oleh sama ada (i) menghubungi Khidmat Pelanggan kami; (ii) Permohonan Mudah Alih yang menyediakan “Blok Kad” di bawah Menu Tetapan Kad; atau (iii) log masuk ke Portal Web yang menyediakan pilihan Blok Kad. Pada masa yang sama, anda mesti memaklumkan Merchantrade tentang kompromi tersebut pada nombor PIN Kad anda.

Anda dikehendaki memaklumkan pihak Merchantrade tentang sebarang urusan niaga yang tidak dilakukan oleh anda atau sebarang urusan niaga yang ingin anda pertikaikan/persoalkan, dalam tempoh 14 hari dari tarikh Penyata Kad.

Anda juga bertanggungjawab untuk memastikan Kad yang dikeluarkan kepada anda tidak digunakan sebagai instrumen pembayaran untuk sebarang transaksi haram atau menyalahi undang-undang, termasuk tanpa pembatasan undang-undang, perubahan wang haram dan/atau pembiayaan penganas.

3. Berapakah fi dan caj yang perlu anda bayar?

Deskripsi		Bayaran yang dikenakan oleh Merchantrade
Kad Bukan Peribadi – Fi Penyertaan		RM10.00
Kad Peribadi (dengan nama sahaja) – Fi Penyertaan		RM10.00
Kad Peribadi (dengan nama dan gambar) – Fi Penyertaan		RM18.00
Fi Tahunan (Fi tahunan untuk tahun pertama dikecualikan)		RM8.00 p.a.
Fi Perkhidmatan Akaun		RM0.00
Fi Penggantian Kad - Kad Bukan Peribadi		RM10.00
Fi Penggantian Kad - Kad Peribadi (dengan nama sahaja)		RM10.00
Fi Penggantian Kad - Kad Peribadi (dengan nama dan gambar)		RM18.00
Caj Tambah Nilai	Cawangan Merchantrade	RM0.00
	Ejen Terpilih	RM1.00
	Perbankan Internet (M2U & CIMB Clicks)	RM0.50
	Perbankan Internet (FPX)	RM0.00
	Perbankan Internet (JomPay)	RM0.00
Caj Pengeluaran Tunai	Cawangan Merchantrade	RM0.00
	Ejen Terpilih	RM1.00
	ATM Terpilih (CIMB Bank, Maybank, Affin Bank, AmBank, Alliance Bank, Bank Simpanan Nasional (BSN), Hong Leong Bank, Public Bank, RHB Bank, Citibank dan Standard Chartered Bank)	RM1.00
	ATM VISA Antarabangsa	RM10.00
Urus niaga luar negara adalah tertakluk pada kadar pertukaran mata wang yang ditentukan oleh VISA International dan fi perkhidmatan sebanyak 1% bagi urus niaga luar negara akan turut dikenakan ke atas amaun urus niaga tersebut.		1% daripada jumlah transaksi
Urus niaga luar negara yang disokong oleh Dompot Pelbagai Mata Wang (Multi-Currency Wallet) tidak akan tertakluk pada kadar pertukaran mata wang yang ditentukan oleh VISA International.		0% daripada jumlah transaksi
Fi Pengambilan Deraf Jualan		RM15.00 setiap salinan
Fi Penyata Bercetak		RM2.00 setiap bulan
Fi Pemindahan Kad ke Kad		RM0.11
Caj Notifikasi SMS		RM0.00

* Pengeluaran tunai melalui ATM di luar negara tertakluk kepada caj tambahan yang akan dipaparkan di ATM, jika berkenaan.

4. Apakah terma dan syarat utama?

Terdapat 2 saluran untuk memohon Kad. iaitu 1) Saluran Bersemuka (Face-to-Face) melalui cawangan Merchantrade, ejen-ejen Merchantrade dan yang diluluskan; dan 2) Laman Sesawang dan / atau Aplikasi Mudah Alih. Walau bagaimanapun, kami boleh memperkenalkan saluran lain untuk memohon Kad dari semasa ke semasa (contohnya gerai jualan atau kiosk layan diri).

Kad yang diluluskan untuk pemohon yang memohon Kad melalui www.merchantrademoney.com akan dihantar ke alamat kediaman Pemegang Kad.

Nilai simpanan minimum sebanyak RM20.00 akan dikekalkan dalam Kad Prabayar VISA Merchantrade Money pada setiap masa bagi urus niaga menggunakan Kad tersebut

Bagi pembelian petrol menggunakan pam di stesen minyak, bayaran pendahuluan sebanyak RM200.00 akan dikenakan pada Kad Prabayar VISA Merchantrade Money. Bayaran pendahuluan ini akan disimpan dan hanya jumlah sebenar akan dicaj pada Kad Prabayar VISA Merchantrade Money anda selepas urusan pembayaran kepada peniaga selesai dalam tempoh 3 hari. Sebagai alternatif, anda boleh membuat pembayaran menggunakan Kad Prabayar VISA Merchantrade Money di kaunter juruwang stesen minyak bagi mengelakkan bayaran pendahuluan tersebut.

Bayaran pendahuluan akan disimpan dalam Kad Prabayar VISA Merchante Money untuk urus niaga hotel dan tidak boleh digunakan selepas tempoh maksimum 15 hari atau tempoh lain yang akan ditentukan dari semasa ke semasa.

Urus niaga yang dibuat dalam 20* mata wang asing yang disenaraikan dan disokong oleh Dompot Pelbagai Mata Wang tetapi tidak mempunyai baki yang mencukupi, nilai urus niaga tersebut akan diproses menggunakan Dompot Mata Wang Terserai (Listed Currency Wallet) mengikut keutamaan berikut : MYR, USD, SGD, GBP, AUD, IDR, EUR, THB, YEN, SAR, CNY, TWD, HKD, KRW, INR, PHP, CAD, NZD, AED, CHF dan VND pada kadar pertukaran yang ditetapkan oleh VISA International. (* nota: Bilangan mata wang asing terserai yang tersedia mungkin berbeza-beza dari semasa ke semasa)

Urus niaga yang dibuat dalam mata wang asing yang tidak disokong oleh Dompot Pelbagai Mata Wang, dana untuk menyelesaikan urus niaga tersebut akan didebitkan secara automatic dari Dompot Ringgit Malaysia (MYR) anda pada kadar pertukaran semasa yang ditetapkan oleh VISA International. Sekiranya, dana di dalam dompet MYR anda tidak mencukupi untuk menyelesaikan urus niaga itu, maka dana dari dompet lain dengan baki tersedia akan dipindahkan ke dompet MYR anda pada kadar pertukaran yang ditetapkan oleh VISA International.

5. Bagaimana jika saya gagal memenuhi tanggungjawab saya?

Jika anda tidak mempunyai dana yang mencukupi dalam Akaun Kad anda untuk memenuhi nilai urus niaga anda, urus niaga tersebut tidak akan dibenarkan atau diluluskan oleh pihak Merchante.

Jika anda gagal memastikan keselamatan Kad dan PIN anda, anda akan bertanggungjawab dari segi kewangan atas semua transaksi yang dilakukan dan didebitkan dari Akaun Kad anda.

Sekiranya anda gagal memaklumkan pihak Merchante dengan segera sekiranya berlaku kehilangan atau kecurian Kad anda, anda akan bertanggungjawab dari segi kewangan atas semua transaksi yang dilakukan dan didebitkan dari Akaun Kad anda.

6. Apakah risiko utama?

Seperti yang dinyatakan dalam bahagian sebelumnya, risiko utama adalah seperti berikut:

- (i) Kegagalan untuk memastikan Kad dan PIN anda berada dalam keadaan selamat pada setiap masa; dan
- (ii) Kegagalan untuk segera memaklumkan pihak Merchante sekiranya berlaku kehilangan atau kecurian Kad anda.

Dalam kedua-dua kes tersebut, anda bertanggungjawab dari segi kewangan atas apa jua transaksi yang dilakukan. Di samping itu, anda tidak akan dilindungi oleh perlindungan liabiliti maksimum sebanyak RM250 yang disediakan untuk pemegang Kad yang memaklumkan pihak Merchante menyekat penggunaan Kad tersebut. Pemegang Kad bertanggungjawab atas transaksi yang dilakukan sebelum pihak Merchante menyekat Kad tersebut.

Apabila anda menggunakan Kad anda untuk melakukan transaksi atas talian (iaitu melalui laman sesawang dan portal internet) untuk membeli barangan dan perkhidmatan, anda bertanggungjawab sepenuhnya terhadap transaksi yang dilakukan melalui penggunaan maklumat Kad anda.

Sekiranya anda gagal memaklumkan pihak Merchante secara bertulis mengenai sebarang kesilapan, percanggah atau ketidaktepatan pada transaksi Kad anda dalam tempoh 14 hari dari Tarikh Penyata Kad anda mungkin kehilangan hak untuk mempertikaikan transaksi tersebut (disebabkan oleh jangkamasa transaksi VISA yang dipertikaikan tersebut telah tamat tempoh) dan di dalam hal ini, debit yang masuk ke Akaun Kad anda akan dianggap muktamad dan konklusif.

7. Apa yang perlu saya lakukan jika terdapat perubahan pada nombor telefon saya?

Anda perlu memaklumkan pihak Merchante mengenai sebarang perubahan nombor telefon anda untuk memastikan mesej SMS dapat disampaikan kepada anda tepat pada masanya. Sila kunjungi mana-mana cawangan Merchante untuk mengemaskini. Sekiranya anda melancong di luar Malaysia, mesej SMS hanya akan sampai kepada anda jika anda telah melanggan dan mengaktifkan Perayauan Antarabangsa (International Roaming) pada telefon mudah alih anda.

8. Di mana saya boleh mendapatkan maklumat lanjut?

Anda boleh mendapatkan maklumat lanjut daripada saluran berikut:

- Hubungi Merchante di talian +6 03 8313 8606 atau 1-300-88-8606 (9 pagi-12 pagi setiap hari, termasuk hari minggu dan cuti umum)
- E-mel Merchante : customerservice@merchantrademoney.com
- Kunjungi mana-mana cawangan Merchante
- Layari laman sesawang kami di www.merchantrademoney.com

9. Adakah terdapat produk Kad lain yang ditawarkan?

Pihak Merchante hanya menawarkan Kad Prabayar VISA Merchante Money buat masa ini. Kami akan terus meningkatkan ciri-ciri yang sedia ada Kad ini dan perkembangan lanjut akan dikongsi Bersama anda melalui laman sesawang kami www.merchantrademoney.com dari semasa ke semasa.